

Jaarverslag 2020



## Jaarverslag 2020 Stichting Present Terneuzen

Dit is een uitgave van: Stichting Present Terneuzen  
Postadres: Rodenbachstraat 17, 4532 CX Terneuzen

[info@presentterneuzen.nl](mailto:info@presentterneuzen.nl)  
[www.presentterneuzen.nl](http://www.presentterneuzen.nl)

KvK 67243223  
Bank NL 62RABO0314988785

Copyright © 2019 Stichting Present Terneuzen  
Teksten of delen van teksten uit deze uitgave mogen,  
na verkregen toestemming van Stichting Present Terneuzen,  
worden overgenomen of verveelvoudigd onder vermelding van de bron

## Voorwoord

Eind 2019 zaten we als bestuur tijdens een dag op de hei bijeen om een meer jaren ondernemingsplan te maken. De uitdaging was onder meer om de sterke groei van de belangstelling voor onze dienstverlening in goede banen te leiden. Begin 2020 zijn we met de uitvoering van onze plannen aan de slag gegaan, niet wetende dat de wereld er binnen enkele maanden heel anders zou uitzien. Dat wat wij als “going concern” beschouwden, was ineens een uitdaging. Hoe kun je als Present Terneuzen je rol blijven vervullen als de maatschappij zo op haar kop staat door het Coronavirus? Uit het jaarverslag over 2020 mag blijken dat we daar samen met vrijwilligers goed in zijn geslaagd. We hebben andere prioriteiten gesteld en de ondernemingsplandoelen even op de lange baan geschoven, zonder dat we de richting die we nastreven uit het oog zijn verloren. Het voordeel van een jonge organisatie die nog in de pioniersfase verkeert is dat de flexibiliteit nog groot is.

Ondanks Corona kijken wij terug op een goed jaar. Ik nodig u uit daarover te lezen in dit verslag, echter niet dan nadat ik op deze plek alle vrijwilligers en coördinatoren heb bedankt voor hun niet aflatende inzet in het afgelopen jaar!

Hartelijke bedankt!

*Namens het bestuur van Stichting Present Terneuzen,*

Voorzitter Ralph van Dijk

## 1. Wat doet Stichting Present Terneuzen

### 1.1. Doelstelling en doelgroep

Stichting Present Terneuzen wil een beweging op gang brengen in de samenleving waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien. De *missie* van Present Terneuzen is dat we een brug slaan tussen mensen die willen geven en mensen die daarmee geholpen worden.

De primaire doelgroep van Present bestaat uit mensen die iets te bieden hebben en zich vrijwillig in willen zetten. Groepen uit bedrijven, scholen, kerken, verenigingen en andere sociale verbanden zoals groepen vrienden of gezinsleden. Zij zetten zich in voor anderen met een hulpvraag, van wie het eigen netwerk ontoereikend is, of die problemen hebben op het gebied van financiën en gezondheid. In de praktijk betreft dat met name ouderen, langdurig werklozen, chronisch zieken, mensen met een verstandelijke beperking of psychische problemen, alleenstaande ouders en zwaarbelaste mantelzorgers.

Als Present Terneuzen werken we altijd samen met maatschappelijke organisaties. De verschillende Maatschappelijke organisaties hebben allemaal de ervaring en kennis in huis om te beoordelen wie aan de voorwaarden voldoet. Daarnaast is de samenwerking tussen Maatschappelijke Organisaties en Present Terneuzen ingepast in het proces van de hulpverlening, waardoor er concreet gewerkt kan worden aan hulpverleningsdoelen.

Wij geloven in een samenleving waar mensen er zijn voor elkaar.

### 1.2 Kernwaarden

Wij geloven in een Terneuzen waar mensen er zijn voor elkaar. Dat wordt zichtbaar in de volgende kernwaarden:

#### **Ieder mens is waardevol**

Vrijwilligers en hulpontvangers zijn gelijkwaardig en verdienen aandacht en respect. Daarom wil Present Terneuzen zich met hart en ziel inzetten om mensen echt mens te laten zijn. Ieder individu is waardevol en heeft iets moois te bieden. We doen voor elk project ons uiterste best om dat voor alle betrokkenen zichtbaar te maken.

#### **Dichtbij verbinden**

Present is geworteld in de lokale samenleving. Een van onze belangrijkste waarden is dat we lokaal onze verantwoordelijkheid willen nemen. In Terneuzen willen wij bouwen aan netwerken met maatschappelijke partners. Tegelijkertijd willen wij vrijwilligers en hulpvragers – in hun eigen leefomgeving – met elkaar verbinden.

### 1.3 De formule

#### Unieke werkwijze

Present Terneuzen werkt aanbodgericht. Dit betekent dat het specifieke aanbod van een groep vrijwilligers centraal staat. De groepsleden geven vanuit wensen, tijd en mogelijkheden aan wat ze willen doen. Dit kan variëren van het opknappen van een huis tot het bakken van pannenkoeken met ouderen in een verzorgingstehuis. We gaan uit van de kracht van de vrijwilliger(s) en zetten die zo goed mogelijk in.

#### Present Terneuzen heeft de volgende kenmerken:

Het project is afgebakend in tijd. De vrijwilligersgroep weet wanneer het project plaatsvindt en hoeveel tijd het kost.

De inzet komt op de goede plek terecht. De vrijwilligersgroep weet dat de hulp echt iets betekent.

Plaats, materiaal, opdracht en andere randvoorwaarden zijn professioneel geregeld. De groepsleden kunnen meteen aan de slag en hoeven zich niet bezig te houden met allerlei randvoorwaarden.

### 1.4 Typisch Present

#### Samenwerking met maatschappelijke organisaties

Present Terneuzen organiseert alle ontmoetingen via maatschappelijke organisaties die vanuit hun professe mensen in kwetsbare posities bijstaan. We hanteren de volgende criteria:

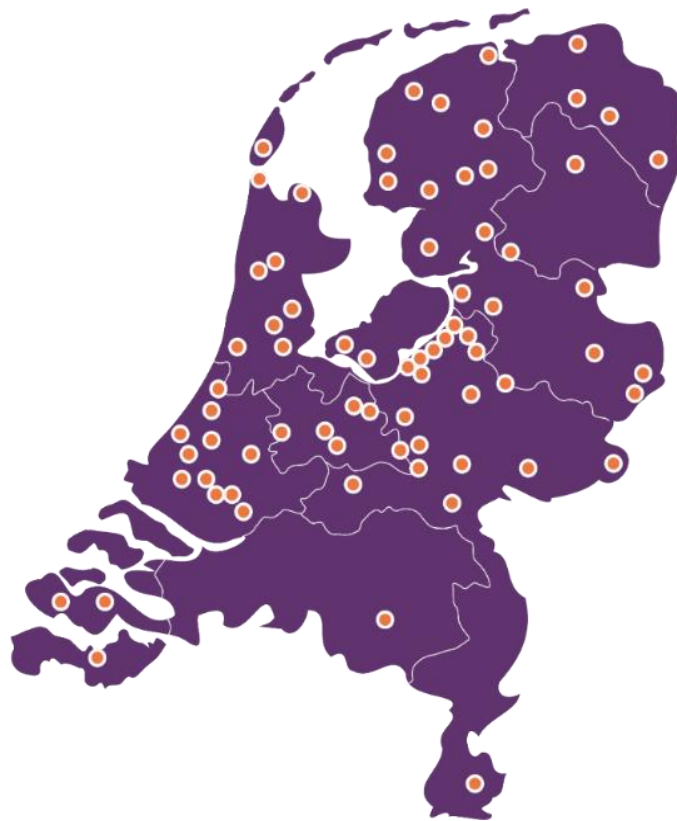
De hulpvrager heeft onvoldoende geld, gezondheid en/of netwerk om de hulpvraag anders in te vullen dan met de hulp van de vrijwilligers.

Present onderhoudt contacten met maatschappelijke organisaties in en rond Terneuzen, en vraagt de betrokken professionals voor hun cliënten te indiceren of ze voor de inzet van een groep in aanmerking komen. Deze professionals zorgen dat de inzet van vrijwilligers geborgd wordt in een hulpverleningstraject gericht op het hervinden van eigen kracht. De inzet van een groep vrijwilligers komt via deze professionals terecht bij hele verschillende doelgroepen.

Vanwege ons verbindende werk in informele zorg worden steeds meer hulpvragen bij ons gemeld. We werken vanuit aanbod van groepen, dus vullen niet elke hulpvraag in. Als we zelf geen groep klaar hebben staan op het moment dat een hulpvraag bij ons binnen komt, of als we voorzien dat we voor de betreffende hulpvraag niet kunnen voorzien in passend aanbod, besteden we tijd aan een goede doorverwijzing. Zo verwijzen we door naar Aan-Z, De Nederlands Patiënten Vereniging, We-Helpen en service in de Regio.

### 1.5 Landelijke beweging

De formule van Present is uitgegroeid tot een beweging met meer dan vijfenzeventig lokale stichtingen. In 2020 hebben zo'n 38.809 vrijwilligers zich ingezet in bijna 16.000 projecten. De landelijke Stichting Present biedt scholing aan, bewaakt de formule, ontwikkelt nieuwe concepten en investeert in landelijke contacten en publiciteit. Jaarlijks worden voor bestuursleden, coördinatoren en vaste vrijwilligers de Presentdagen georganiseerd. Ook onderling is er contact tussen de stichtingen in regionale overleggen en via sociale media. Over en weer worden ervaringen uitgewisseld, vragen gesteld en tips gegeven. Ook in 2020 is de ondersteuning gewoon doorgegaan via Online bijeenkomsten en vergaderingen.



## 2. Kenmerkend voor het jaar 2020

In 2020 is er bij Present Terneuzen goed werk verzet maar alles was zo anders dan de jaren ervoor, Corona beperkte ons sterk. Toch hebben we veel individuele projecten aangepakt maar de groei die we voor ogen hadden om met grotere groepen aan de slag te gaan is uitgebleven.

Er zijn dit jaar **88 projecten** begeleid en hieraan hebben **307 vrijwilligers** deelgenomen. Bij 42 projecten waren dat projecten waarbij kwetsbare mensen in isolement een steuntje in de rug hebben gekregen van andere mensen op praktische wijze. Bij 26 sociale projecten stond de ontmoeting centraal. Unieke en afgebakende projecten. De stijging van het aantal vrijwilligers is in 2020 toegenomen met 20%. Daarnaast deden wij 3 extra acties. Rond de zomervakantie brachten we 22 zomertassen gevuld met speelgoed, tegoedbonnen en buitenspeelgoed bij adressen die aangemeld werden. Tijdens de kerstperiode koppelden we kerstengelen aan 27 adressen. Deze kerstengelen waren een lichtpuntje in de donkere periode rondom kerst. Daarnaast kregen we 55 kerstpakketten van Dow om te bezorgen bij mensen die wel een extraatje kunnen gebruiken.

De projecten en projectbezoeken worden zoveel mogelijk gedaan in het Present autootje “zichtbaar Present”. De auto hebben wij in 2020 ontvangen van een stille sponsor.



### 3. Bedrijven

Het zakelijk netwerk van Stichting Present Terneuzen kreeg in 2020 een steeds bredere maatschappelijke basis; in augustus is bekend geworden dat Dow Benelux BV partner wordt. Naast Dow zijn eerder dit jaar ook Syndus Group, Vervaet, Van Westen Mannen, Reham, De Hoop, H4A, Sigma Personeelsdiensten, Cows & Stars, ZVU, Q-Value, Mammoet, Clavis, Woongood Zeeuws-Vlaanderen en Yara zakelijk partner geworden.

#### 3.1 De visie van DOW

Dow ondersteunt de visie van Present Terneuzen van harte. De woordvoerder van het Dow donatieteam: “Dankzij de samenwerking met Present Terneuzen kunnen wij ook praktisch invulling geven aan de maatschappelijke doelen die wij hebben. Zo kunnen medewerkers zich aanmelden om samen een project uit te gaan voeren in de gemeente Terneuzen.”

Naast de projecten die de medewerkers van Dow gaan uitvoeren, mag Present Terneuzen ook een donatie in ontvangst nemen vanuit Dow Benelux. Het donatieteam van Dow heeft gezien wat de effecten zijn van het werk van Present: “Wij hebben als Dow ook een rol te spelen in de regio, en daar nemen we ook graag verantwoordelijkheid voor. Op deze wijze geven we de organisatie stevige financiële steun in de rug, zodat zij zich echt kunnen blijven richten op dat waar ze goed in zijn, het organiseren van mooie projecten.”

Voor Present Terneuzen is de partnership een flinke boost. Coördinator Carine van Present: “We krijgen vaak hulpvragen, of we wellicht mensen kunnen leveren voor projecten. Wij werken juist andersom; de groep die iets wil doen, daar zoeken we een passend project bij. Met het aanbod van Dow om tien projecten uit te gaan voeren, kunnen we in veel gevallen een mooie en passende match maken met hulpvragers.” Present Terneuzen treedt op als intermediair waarbij zij een vrijwilligersproject van A tot Z organiseren, faciliteren en begeleiden.



## 4. De mensen van Present

De organisatie van Stichting Present Terneuzen bestaat uit een onbezoldigd bestuur, operationeel team en 1 betaalde coördinator.

### 4.1. Bestuur

In 2020 bestond het bestuur uit Ralph van Dijk, Anita Simons (secretaris), Frank Kolijn (penningmeester), Patrick Dobbelaar (algemeen bestuurslid) en Gert Post (algemeen bestuurslid).

### 4.2. Comité van aanbeveling

J. Bos, oud-wethouder gemeente Terneuzen; drs. J.M. Spijker, oud-internist; ing. C.J.J. Kees de Regt, Woongood Zeeuws Vlaanderen; Joop Dees, medeoprichter en oud-voorzitter van Stichting Present Terneuzen

### 4.3. Coördinatoren

Sinds januari 2017 heeft Carine Bentveld de algemene coördinatie, met een dienstverband van 16 uur per week. De werkzaamheden variëren van administratie, presentaties houden, werven van vrijwilligersgroepen, en gesprekken voeren met maatschappelijke organisaties. Per februari 2020 zijn 2 projectcoördinatoren aangesteld, Cor-Elli de Bruijn & Marie-Christine Krol. Samen met Carine matchen en bereiden ze de projecten voor. Met zijn drieën koppelen ze efficiënt en enthousiast vrijwilligers aan hulpvragen, en voorzien ze alle betrokkenen van de relevante informatie. In november is Willem Ijmker als 3<sup>e</sup> projectcoördinator gestart. De verdere ondersteuning bij de voorbereidingen van de projecten wordt gedaan door vrijwilligers van het OTeam.

Carine Bentveld is per 1 December gestopt als Algemeen coördinator bij Stichting Present zij heeft een functie elders aangenomen. Per 1 januari 2021 is Ingrid Heikamp in de functie van Algemeen coördinator aangesteld.



Carine Bentveld wordt bedankt door Ralph van Dijk

## 4.4. Vrijwilligersmanagement

### 4.4.1 OTeam

Het werk in het veld rondom de organisatie van de projecten wordt uitgevoerd door onze zeer enthousiaste en betrokken leden van het OTeam:

**Projectbezoekers** De voorbereiding van de projecten wordt uitgevoerd door onze zeer betrokken projectbezoekers. Dat zijn Jan van Dixhoorn, Cor Verlinde, Richard van Akker & Willem Bottinga.

**Groepenbegeleiders** De groepen worden begeleid door de enthousiaste en bekwame mensen van het OTeam. Dat zijn: Jan van Dixhoorn, Cor Verlinde, Joris Nauta, Richard van Akker, Marga Overweg en Riny Dees. Voor de groepen van Dow is Cees van Houwelingen het vaste aanspreekpunt.

**Webmaster** Gijs Dees. Hij heeft het beheer van de website en de uitingen via de nieuwsbrief als taak.

## 4.5 Flexers/Flex-vrijwilligers

Stichting Present zet groepen vrijwilligers in bij mensen die juist de inzet van een groep goed kunnen gebruiken. Als je je als individu wilt aanmelden voor onze projecten kun je ingedeeld worden als flexer. De flexers bij elkaar vormen groepen die zich meerdere keren per jaar als groep inzetten op diverse projecten.

Juist in deze Corona crisis was het nodig om present te zijn. Door de maatregelen van het kabinet was het niet mogelijk om reguliere projecten te organiseren. Waar we als Present goed in zijn; het creëren van ontmoetingen, hebben we deze op een creatieve manier moeten invullen. Ons netwerk met vrijwilligers en hulpverleners was en wilde actief zijn. En daar waar het mogelijk was en de richtlijnen van het RIVM het toelieten hebben we ons werk gedaan

In verschillende kleine groepssamenstellingen zetten ze zich in op verschillende plekken voor mensen die wel wat hulp kunnen gebruiken. In 2020 werden er 70 “kleinschalig” projecten door flexers uitgevoerd.



## **5.1 Ervaringsverhaal 2020**

### **5.1.1 Opruimen van een woning en verhuizing.**

Een groep vrijwilligers heeft bij dit project meer dan 80 uur gewerkt, met veel voldoening.

Het doel was dat de bewoonster een nieuwe start kon maken en haar zoontje terug thuis kon wonen.

Dat doel is bereikt! Volgens de woningbouwvereniging is door de hulp van Present voorkomen dat mevrouw met een grote schuld achter zou blijven.

### **5.1.2 Leeghalen van een overwoekerde tuin.**

De bewoner was lange tijd niet thuis geweest, daardoor was o.a. de achterdeur nog nauwelijks bereikbaar. Vrijwilligers hebben samen met de hulpverlening en de bewoner deze klus uitgevoerd.

Er was een goede samenwerking en prima onderling contact.

De bewoner kan hierdoor weer verder in zijn eigen huis.

### **5.1.3 Sociaal project ouderen.**

Door een groep vrijwilligers is er één op één een rondje door Zeeuws Vlaanderen gereden. Aansluitend was er koffie, een bolus en muziek om samen te zingen.

De ouderen wonen in een Verzorgingshuis, vanuit het verzorgingshuis is er in het bijzonder aan bewoners die weinig of geen bezoek krijgen gevraagd om mee te gaan.

### **5.1.4 Bijzondere één op één acties door coronamaatregelen:**

Tijdens de corona crisis was de Voedselbank gesloten, hierdoor konden de verjaardagdozen voor de kinderen niet opgehaald worden. Vrijwilligers van Present hebben in twee maanden tijd 50 dozen rondgebracht. Bij sommige vrijwilligers was het een eyeopener om kennis te maken met deze kant van de samenleving.

Voor kwetsbare gezinnen zijn er EHBV (eerste hulp bij verveling) dozen samengesteld.

Niet bij ieder kind liggen de spelletjes en knutselspullen tot het plafond. Voor die groep zijn er dozen gevuld, versierd en rondgebracht. Tegen aan de vakantie is er op een zelfde manier meegewerkt aan de Zomertassen. Ruim 150 kinderen en volwassenen zijn hiermee bereikt.

## 5.2 Serviceclub Rotary

Ondanks alle beperkingen was het laatste project van 2020 bijzonder. Door de fijne samenwerking van Rotary Terneuzen zijn de bewoners van de SVRZ locatie De Molenhof hartelijk begroet en hebben ze een mooi kerst cadeautje ontvangen.





## 6. Sociaal Tuinieren

Aandacht voor mensen, aandacht voor groen, met die gedachten zijn we het laatste kwartaal van 2020 gestart met het nieuwe project: Sociaal Tuinieren, een mooi initiatief van de landelijke Stichting Present. Stichting Present Terneuzen pikte dit op en ging hiermee aan de slag als een pilot project. In het kader van de pilot pakte Present vier tuinen van huurders twee tuinen van Woongoed Zeeuws-Vlaanderen twee tuinen van Clavis.

### 6.1 Over Sociaal Tuinieren

“Sociaal Tuinieren is het opknappen van tuinen van mensen die momenteel zelf niet in staat zijn hun tuin te onderhouden. Dit gebeurt door vrijwilligers. Stichting Present koppelt deze partijen. De tuinen worden duurzaam en onderhoudsarm beplant. Present streeft erna om vrijwilligers uit de wijk te vinden die de tuinen na de make-over blijven onderhouden. Een grote winst hierin is dat er duurzame contacten ontstaan wat ten goede komt aan het verhelpen van het sociaal isolement waarin deze kwetsbare mensen soms verkeren.”

### 6.2 Het resultaat van sociaal tuinieren

Een mooie tuin voor mevrouw de Kraker

Mevrouw de Kraker woont al zes jaar in de woning in Axel. “Het is hier rustig wonen”, vertelt ze. “Oorspronkelijk kom ik uit Zaamslag maar woon al sinds mijn 22e in Axel. Voorheen werkte ik als leidinggevende bij de Dethon maar tot mijn verdriet kreeg ik vanwege gezondheidsproblemen steeds meer beperkingen. Zelfs zoveel beperkingen dat ik ook mijn tuin niet meer zelf kan onderhouden. Erg jammer want vroeger had ik een mooie tuin en vond ik het ook erg leuk om hierin bezig te zijn. Ik hou erg van bloemen.”

Hulpvraag

“Een hulpvraag moet altijd komen vanuit een maatschappelijke organisatie. Zo was ook het geval bij mevrouw de Kraker. Bij een tweede projectbezoek bleek dat de overbuurvrouw de voortuin al onkruid vrij had gemaakt hiervan worden wij bij stichting Present blij, en dit is het doel van onze stichting; mensen samenbrengen. Voor stichting Present was het opnieuw inrichten van de tuin van mevrouw de Kraker een pilot

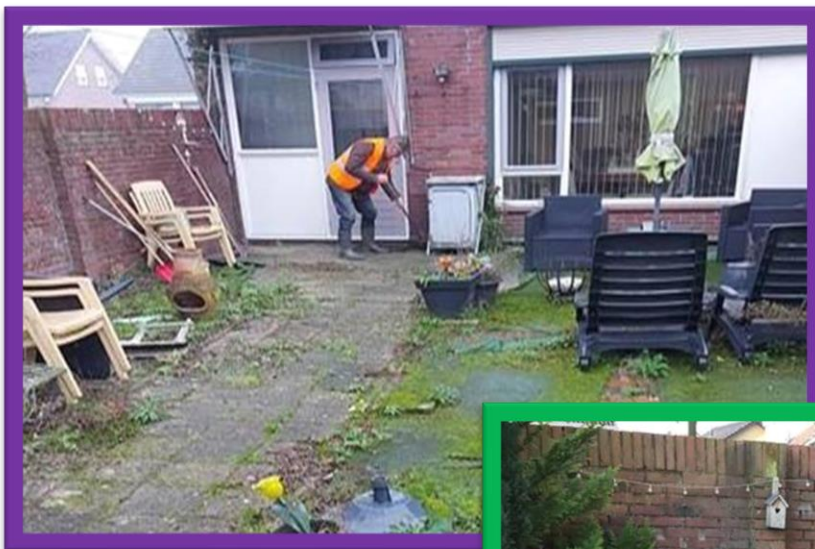
De Pilot voor het project sociaal tuinieren is door ons goed ervaren. Het is de bedoeling dat we voortgang gaan geven aan het project sociaal tuinieren. Aan het project van mevrouw de Kraker hebben zich 4 vrijwilligers ingezet en zowel de voor- en achtertuin zijn onder handen genomen.

### 6.2.1 Wat ging er aan vooraf

“Via Woongoed Zeeuws-Vlaanderen kwam ik in contact met Present. Dit kwam voor mij als geroepen. Rond de jaarwisseling zijn 4 vrijwilligers en Slabbekoorn Hoveniers twee dagen aan het werk geweest om mijn tuin opnieuw aan te leggen. De voortuin is leeggemaakt en opnieuw aangeplant. De achtertuin is gedeeltelijk gevuld met grind en in het midden legden ze een bloemenperk aan. Zo kan ik genieten van de planten en kan ik met mijn scootmobiel nog door mijn tuin rijden. Ik ben dan ook heel tevreden over mijn tuin en het project. Eindelijk kan ik weer genieten van mijn tuin. Ik kan naar buiten als het mooi weer is en mijn voortuin is weer toonbaar. Ik vind het een mooi initiatief dat Present mensen als mijzelf helpt, en ik heb er goede contacten aan overgehouden.

Citaat van mevrouw de Kraker:

“Eindelijk kan ik weer genieten van mijn tuin. Ik kan naar buiten als het mooi weer is en mijn voortuin is weer toonbaar.”



## 8. Dank

Iedereen die zich in 2020 via Present Terneuzen heeft ingezet willen wij bedanken. Het is een bijzonder jaar geweest we hebben veel gedaan maar Corona heeft ons andere dingen laten doen dan we eigenlijk voor ogen hadden. Toch hebben we samen met kleine groepjes vrijwilligers, van jong tot oud, het verschil gemaakt en er is warmte gedeeld onder hen die het goed kunnen gebruiken.

Onze dank gaat uit naar iedereen die Present Terneuzen een warm hart toedraagt en die de unieke formule van Present mee uitdraagt, want samen maken we die beweging. Als team kijken wij uit om nog meer inwoners van de gemeente Terneuzen een hart onder de riem te steken en de helpende hand te bieden.

Dank voor alle bijdragen zowel persoonlijk, als van fondsen, bedrijven en via giften van kerkelijke instanties

Onze dank gaat ook uit naar de Maatschappelijke Organisaties, hulpverleners, medewerkers welzijn en iedereen die op een of andere manier zich inzet voor het welzijn van inwoners van de gemeente Terneuzen.

Present wil een beweging op gang brengen, waarbij omzien naar elkaar steeds meer vanzelfsprekend is. Present Terneuzen blijft doen waar ze goed in is: het matchen van groepen vrijwilligers aan kwetsbare mensen in sociaal isolement voor inwoners van de gemeente Terneuzen.